

I. Wymagania w zakresie usługi:

1. dostępność usług w poniższych miastach:
 - a) Warszawa;
 - b) Płock;
 - c) Kraków;
 - d) Trójmiasto;
 - e) Katowice;
 - f) Rzeszów;
 - g) Opole
 - h) Włocławek
2. obsługa Lotniska Chopina w Warszawie oraz Portu Lotniczego Gdańsk im. Lecha Wałęsy;
3. wystawianie jednej faktury zbiorczej raz w miesiącu;
4. możliwość wdrożenia e-faktury;
5. preferencyjne warunki zarządzania użytkownikami / kartami;
6. raportowanie kosztów w cyklach miesięcznych w formie elektronicznej;
7. dedykowana aplikacja dla użytkowników.

II. Wymagania w zakresie floty i obsługi:

- standard obsługi – wykwalifikowani i dobrze przeszkoleni kierowcy, zapewniający indywidualne podejście do pasażera, komfort i wysoki poziom obsługi;
- jasne zasady dotyczące opłat;
- zapewnienie bezpieczeństwa w czasie kursów;
- dostępność i elastyczność – możliwość wyboru pojazdu z floty, łatwość rezerwacji, dostosowanie usługi do indywidualnych potrzeb;
- idealny stan techniczny i wizualny pojazdów, zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz, czystość pojazdów, regularne serwisowanie, kontrola techniczna;
- dla samochodów premium oczekuje się wyposażenia zgodnego z segmentem premium;
- wysoka jakość obsługi;
- samochody premium nie mogą być starsze niż 5 lat.